

Integritetspolicy

FMN – Föräldraföreningen mot narkotika

Skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss. I denna integritetspolicy beskrivs när, hur och i vilket syfte Föräldraföreningen mot narkotika (hädanefter endast FMN) hanterar dina personuppgifter. Vi beskriver också vilka rättigheter du har som registrerad hos oss och hur du kan kontakta oss. Policyn gäller för de tillfällen då du kommer i kontakt med oss via vår hemsida, sociala medier, e-post, post, telefon eller fysiska möten som givare, medlem i något av våra lokalföreningar, i din yrkesroll eller som allmänt intresserad av vår verksamhet.

Personuppgiftsansvar

Föräldraföreningen mot narkotika (FMN), (802010-4462) är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som FMN utför enligt denna integritetspolicy och ansvarar för att behandlingen av personuppgifterna sker i enlighet med GDPR, Dataskyddsförordningen. Nedan anges när, hur och i vilket syfte dina personuppgifter kommer att samlas in och behandlas av FMN. Du är välkommen att kontakta oss om du har några frågor om vår personuppgiftsbehandling.

Kontaktuppgifter

FMN, Friluftsvägen 29, SE-172 40 Sundbyberg. För praktiska frågor kan du kontakta oss via mejl på kansli@fmn.se, eller via telefonnummer 08-642 06 50.

Vilken information samlar vi in?

Vi samlar in den information som du lämnar ifrån dig när du blir givare och/eller använder våra tjänster. Till exempel när du deltar i en kampanj, skänker en gåva, när du kontaktar oss eller använder någon annan av våra webbsidor eller sidor i sociala medier, där du lämnar personuppgifter. För att kunna hålla dina uppgifter uppdaterade och korrekta, uppdaterar och kompletterar vi dina uppgifter från en extern part som tillhandahåller underlag från folkbokföringen.

Följande information kan vi komma att samla in om dig:

- Person- och kontaktinformation – så som namn, personnummer, medlemsnummer, adress, e-postadress, hem- och mobiltelefonnummer. Dessa uppgifter samlas in helt eller delvis till exempel när du ger en gåva, blir medlem, om du blir förtroendevald inom vår organisation, när du skriver upp dig för ett nyhetsbrev.
- Betalningsinformation – så som kredit- och betalkortsdata, fakturauppgifter när du ger en gåva eller genomför ett köp.
- Information om deltagande i kampanjer – såsom namn och kontaktuppgifter, vad du gör på den aktuella webbsidan, vilka samhällsfrågor du intresserar dig för, dina åsikter i sådana frågor samt uppgifter om dina levnadsförhållanden. Vissa av uppgifterna kan komma att

spegla dina åsikter i samhälls- och politiska frågor. Dessutom kommer uppgifter om din öppnings- och klickfrekvens i våra e-postutskick att sparas.

- Information om hur du interagerar med FMN – hur du använder våra tjänster, hur du nådde och lämnade tjänsten.
- Bild och film – foton och film som tas vid olika arrangemang eller för kampanjer som vi genomför.

Cookies

För att kunna använda våra webbsidor måste din webbläsare tillåta cookies.

Enligt lagen om elektronisk kommunikation och dess förändringar ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om detta. På FMN webbplatser används cookies för dem som använder våra sidor.

Cookies är små textfiler som sparas på din dator och innehåller information som vår hemsida behöver för att kunna vara säker på vem du är under tiden du är inloggad. När du besöker oss igen vill vi snabbt kunna identifiera dig för att ge dig bästa möjliga service.

När du beställer från vår webbshop lagras också varukorgen som en cookie på din dator för att vi skall kunna veta vilka produkter just du valt i väntan på att du väljer att bekräfta ditt val och spara din beställning. De cookies vi skapar på din dator innehåller ingen personinformation eller annan meningsfull information som kan användas av utomstående.

Vid övrig kontakt – när du t.ex. mejlar, ringer, söker jobb eller använder våra sidor inom sociala medier får vi de uppgifter som du då lämnar till oss.

Informationen du ger oss är generellt sett nödvändig för en avtalsrelation med oss eller för att vi måste uppfylla rättsliga förpliktelser enligt olika lagar. Övrig information är nödvändig utifrån andra syften som du kan läsa mer om nedan. Vi sparar inte dina uppgifter längre än vad som behövs för att uppfylla ändamålet med insamlingen och vi har rutiner för att ta bort uppgifter som inte längre behövs.

Ibland kan vi få in uppgifter om dig från någon annan, till exempel om någon ger en gåva i ditt namn, i så fall informerar vi dig om det och hur vi fått uppgifterna.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter

1. Givarservice samt administration

- För att kunna vara givare hos FMN behöver vi registrera uppgifter om dig och hur vi kan komma i kontakt med dig.
- När du deltar i vår verksamhet, allt från lokal verksamhet till kampanjer behöver vi uppgifterna för att kunna genomföra verksamheten och i vissa fall för administration för att söka bidrag och uppfylla redovisningskrav.
- För att kunna ta emot och registrera gåvor. I samband med köp eller donationer behöver vi förutom dina kontaktuppgifter även samla in fakta om betalsett och betalkortsinformation. Detta görs enbart för att genomföra betalningen och för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

Vi sparar inte betalkortsinformation efter betalningens genomförande, om du inte väljer att göra en återkommande betalning. Då sparas dina betalkortsuppgifter hos vår betalpartner tills du väljer

- att upphöra med din återkommande gåva eller om du kontaktar oss för att avregistrera dig. För att skydda din betalkortsinformation och andra känsliga personuppgifter mot obehörig åtkomst sker transaktionen över SSL och informationen krypteras.
- För att kunna ge dig service och hantera dina förfrågningar, skicka information till dig och hålla dina uppgifter uppdaterade och korrekta.
- För att kunna driva vår verksamhet och utveckla den behöver vi föra protokoll/anteckningar över vår verksamhet och olika möten som genomförs.
- Andra ändamål med vår administration är att sköta ekonomi, förvaltning, utveckling och drift/support av registren, annan teknisk utveckling och att skicka ut information. Vissa personuppgifter kan i tillämpliga fall även lagras och behandlas av bokförings-skäl. Detta gäller framförallt vid gåvor, betalningar och bidrag till FMN.
- Om du söker jobb hos oss behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker för tjänsten och för att ta kontakt med dig.

2. Deltagande i kampanjer, marknadsföring och utskick av information/nyhetsbrev

- Ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter i olika kampanjer är att främja engagemang för aktiviteter, kampanjer och verksamhet arrangerade av FMN utifrån vårt uppdrag och stadgar samt att kunna skicka riktad information inom dessa områden till dig via olika kontaktkanaler (exempelvis e-post och telefon). Ändamålet omfattar även att utvärdera våra kampanjer och deras genomslag hos olika grupper av personer.
- I vårt påverkansarbete deltar vi i möten som vi tar anteckningar från. Om du kommer i kontakt med oss i din yrkesroll, som sakkunnig eller som en person som vi kan tycka att det är intressant att hålla kontakt med så kan ditt namn förekomma i våra anteckningar eller protokoll från möten.
- För att kunna informera dig som givare, tidigare deltagare i en kampanj eller som medlem i något av våra lokalföreningar och som i något sammanhang har lämnat dina kontaktuppgifter till oss för att få mer information om vad vi gör och hur du kan stödja oss på olika sätt använder vi oss av marknadsföring såväl via mejl som brev, sms och annonsering i sociala och digitala kanaler. Du kan enkelt avsäga dig denna marknadsföring antingen genom att tacka nej i de utskick du får eller genom att kontakta oss (se kontaktuppgifter ovan).
- Vi kan också komma att höra av oss till dig med olika underökningar för att få veta vad du tycker.
- I våra webbverktyg finns möjlighet för oss att se statistik över hur våra sidor har använts och vad som är populärast att göra där. Detta utan att identifiera dig som person.

- Om du har registrerat dig för något av våra nyhetsbrev eller får det som givare används de uppgifterna bara till de utskick som nämns under denna punkt. Så snart du avsäger dig din prenumeration tas dina uppgifter för detta ändamål bort.

3. Bilder och film

- Vi använder bild och filmer från vår verksamhet på vår hemsida, i de utskick vi gör och i vår marknadsföring på olika sätt. Om personen på bilderna går att identifiera samlar vi in särskilt samtycke för detta. Om personen är ett barn samlas samtycke in från vårdnadshavaren. Bilder på stora grupper där endast du själv eller någon närstående skulle kunna känna igen dig kan publiceras utan att särskilt samtycke samlas in.
- Vid intervjuer och porträttbilder ska vi beskriva vårt syfte och användningsområde för den person vars berättelse/bild vi önskar publicera. Vid användning av bilder på barn ska extra hänsyn iakttas. Vi undviker att porträttera barn som befinner sig i en utsatt situation. Vi gör alltid en konsekvensbedömning vid publicering av porträttbilder och/eller barns fulla namn.
- Kommunikationen ska fokusera på människors inneboende kraft att förändra. Detta gäller såväl i text som i de bilder och filmer vi använder. Vi ska tala både till hjärtat och hjärnan. Det innebär att vi inte utmålar någon som offer och att vi tar särskild hänsyn när barn och unga porträtteras i samband med insamling.

Laglig grund för behandling

Vi måste ha en laglig grund för att få hantera dina personuppgifter. Kopplat till våra ändamål ovan kan du i sammanställningen nedan få en överblick av vilka uppgifter vi hanterar på vilken grund. Kort sammanfattat använder vi oss av avtal för alla ändamål som har med en avtalsrelation att göra. Exempelvis när du ger en gåva. Av detta följer vissa rättsliga förpliktelser, krav i annan lagstiftning till exempel bokförings- eller skattelagstiftning som bestämmer hur vi måste hantera vissa uppgifter för att följa lagen. I många fall använder vi oss också av berättigat intresse, det innebär att vi som förening tycker att vi har rätt att behandla dina uppgifter för att kunna bedriva vår verksamhet. Din e-postadress är ett exempel på en uppgift som samlas in på den grunden. Du har rätt att invända mot den behandling vi gör utifrån ett berättigat intresse, läs mer om det nedan under dina rättigheter.

Behandling Laglig grund

1. Insamlingsverksamhet och medlemskap Avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse
2. Deltagande i kampanjer, marknadsföring och utskick av information/nyhetsbrev Berättigat intresse
3. Bilder och film Samtycke, ev. berättigat intresse och i vissa fall avtal

Lagring och gallring

Om du som givare varit inaktiv i 36 månader så plockas du bort från våra register, och dina uppgifter finns enbart kvar för de fall vi har skyldigheter i annan lagstiftning att behandla dessa. Om du deltar i

en kampanj fortsätter vi att göra utskick tills du avanmäler dig eller om du varit inaktiv i 24 månader. De uppgifter om ditt medlemskap som vi hanterar i vårt medlemsregister finns kvar så länge du är medlem och två år efter det att medlemskapet avslutas för att vi ska kunna följa upp ditt avslut och eventuella andra förpliktelser kopplat till det. Bilder och andra uppgifter av allmänt intresse kan komma att arkiveras. Bilder som du samtyckt till tas bort eller slutar användas publikt senast när du själv begär det. Om bilden bygger på ett separat samtycke eller avtal gäller de förutsättningarna. Uppdatering och gallring av dina uppgifter sker regelbundet och så snart vi få vetskap om en förändring av dina uppgifter.

Rätten att lämna ut personuppgifter till externa samarbetspartners
(bland annat s.k. personuppgiftsbiträden)

När du registrerar dig som givare och medlem hos FMN, hanteras dina uppgifter enbart inom vår organisation.

För att vi ska kunna bedriva en bra och säker verksamhet kan dina uppgifter också komma att hanteras administrativt av andra samverkansparter på vårt uppdrag när det är aktuellt, som till exempel tryckerier, distribution, betaltjänster och dataprogramsadministratörer.

Därutöver kan FMN vid viss typ av personuppgiftsbehandling komma att lämna ut personuppgifter till externa samarbetspartners.

I vissa fall kan vi behöva använda externa molntjänster för viss lagring av information. Om detta görs så säkerställs att molntjänstleverantören uppfyller de krav som aktuell dataskyddslagstiftning ställer. När behandling av uppgifter hos personuppgiftsbiträden sker i större omfattning eller för känsliga uppgifter skriver vi ett särskilt avtal med dessa parter om att de endast får hantera uppgifterna enligt våra instruktioner och att de måste ha godtagbara säkerhetsnivåer för hanteringen.

FMN kommer inte att ge bort eller sälja dina uppgifter vidare till någon extern part.

Tredje land

Vi kommer att hantera dina uppgifter inom Sverige och EU/EES. Vi ställer också krav på att våra personuppgiftsbiträden endast får hantera uppgifter inom EU/EES.

Länkar till andra webbplatser

Våra webbplatser innehåller länkar till tredje parts webbplatser. Detta är enbart i informationssyfte och för att underlätta för dig som användare av våra tjänster. FMN saknar kontroll över de externa webbplatser vi länkar till, och vi ansvarar därför inte för deras innehåll. FMN ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användandet av dessa länkar.

Rättigheter för dig som registrerad

För att hålla dina uppgifter korrekta kommer FMN självant att rätta uppgifter som vi upptäcker är felaktiga. Om du själv upptäcker något som inte stämmer har du möjlighet att be oss rätta det.

Uppgifter som du lämnat med samtycke har du också rätt att vid begäran få raderade. Uppgifter som samlats in med ett annat lagligt stöd än samtycke kan också raderas vid begäran, men först när

uppgiften inte längre behövs för det ändamål som den samlades in för. Du har rätt att invända mot den behandling vi gör av dina uppgifter med stöd av vårt berättigande intresse. Vår behandling ska då upphöra om det inte finns tvingande berättigande skäl eller rättsliga anspråk för FMN att fortsätta behandla uppgifterna.

Om du inte längre vill få utskick från oss kan du enkelt avregistrera dig genom att klicka på en länk, eller mejla till angiven adress i något av de utskick du fått. Vi kommer då inte att göra fler utskick för kampanjens räkning men kan komma att återkomma i ärenden som ännu inte är avslutade eller för att följa upp ditt avslut.

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi har om dig. Detta kan du få genom att begära ett utdrag från oss på FMN. För att vi på bästa sätt ska kunna ge dig det du efterfrågar kan vi återkomma med följdfrågor om det är någon specifik information du vill ha del av. Utdrag skickas hem till din folkbokföringsadress för att säkerställa din integritet.

Klagomål

Om du har klagomål på vår hantering av dina personuppgifter kan du i första hand vända dig till oss på kansli@fmn.se som även nås via 08-642 06 50. Du kan även kontakta datainspektionen, www.datainspektionen.se.

Skyddad identitet

Vi hanterar uppgifter om skyddad identitet enligt Skatteverkets riktlinjer.

Ändring i integritetspolicyn

FMN förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna integritetspolicy genom att publicera den nya, reviderade policyn på webbplatsen.

Övrigt

När du lämnar uppgifter vid olika anmälningar till event ska du vid varje tillfälle få information om hur dina uppgifter kommer att behandlas och till vem de kan komma att lämnas ut.